

Scheda di sintesi
CREDITO D'IMPOSTA PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLE AGENZIE DI
VIAGGI E TOUR OPERATOR

Provvedimento	Decreto interministeriale in merito all'ART.4, D.L. N.152/2021
Istituzione	Ministero del Turismo e Ministero dell'Economia e delle Finanze
Finalità	Favorire la digitalizzazione delle agenzie di viaggio e dei tour operator.
Beneficiari	Agenzie di viaggio e tour operator con codice ATECO 79.1, 79.11 e 79.12.
Caratteristiche	Ai beneficiari è riconosciuto un incentivo nella forma del credito d'imposta fino al 50% dei costi sostenuti per gli investimenti nel periodo compreso tra il 7 novembre 2021 fino al 31 dicembre 2024, fino all'importo massimo complessivo cumulato di 25.000 euro .
Interventi ammissibili	Sono interventi ammissibili : a) impianti wi-fi; b) siti web ottimizzati per il sistema mobile; c) programmi e sistemi informatici per la vendita diretta di servizi e pernottamenti, purché in grado di garantire gli standard di interoperabilità necessari all'integrazione con siti e portali di promozione pubblici e privati e di favorire l'integrazione fra servizi ricettivi ed extra-ricettivi; d) spazi e pubblicità per la promozione e commercializzazione di servizi e pernottamenti turistici sui siti e piattaforme informatiche specializzate, anche gestite da tour operator e agenzie di viaggio; e) servizi di consulenza per la comunicazione e il marketing digitale; f) strumenti per la promozione digitale di proposte e offerte innovative in tema di inclusione e di ospitalità per persone con disabilità; g) servizi relativi alla formazione del titolare o del personale dipendente ai fini di quanto previsto dal presente comma. Sono esclusi dalle spese i costi relativi all'intermediazione commerciale.



Gli investimenti devono essere avviati **entro un anno** dalla data di pubblicazione sul sito del Ministero del turismo dell'elenco dei soggetti beneficiari ammessi agli incentivi e devono essere conclusi **entro 12 mesi** all'inizio dell'intervento. Gli interventi devono essere conclusi **non oltre il 31 dicembre 2024**.

Spese ammissibili

Sono considerate ammissibili **le spese** per:

- acquisto, anche in leasing, ed installazione di personal computer ed altre attrezzature informatiche;
- affitto di servizi cloud;
- acquisto, anche in leasing, di dispositivi per i pagamenti elettronici e di software, licenze, sistemi e servizi per la gestione e la sicurezza degli incassi online;
- acquisto, anche in leasing, di software e relative applicazioni per siti web ottimizzati per il sistema mobile;
- creazione o acquisto, anche in leasing, di software e piattaforme informatiche per le funzioni di prenotazione, acquisto e vendita on line di pernottamenti, pacchetti e servizi turistici, anche per l'interoperabilità dei sistemi e integrazione con clienti e fornitori;
- acquisto o affitto di licenze software per la gestione delle relazioni con i clienti, anche con il sistema CRM;
- acquisto o affitto di licenze software e servizi necessari per il collegamento all'hub digitale del turismo;
- acquisto o affitto di licenze del software ERP – Enterprise Resource Planning per la gestione della clientela e dei processi di marketing, vendite, amministrazione e servizi al cliente;
- creazione o acquisto, anche in leasing, di software per la gestione di banche dati e la creazione di strumenti di analisi multidimensionale e report a supporto dei processi di pianificazione, vendita e controllo di gestione;
- acquisto o affitto di programmi software per piattaforme informatiche per la promozione e commercializzazione digitale di servizi e offerte innovative.

L'effettività delle spese deve essere attestata dal presidente del collegio sindacale, da un revisore legale, da un dottore commercialista, da un perito commerciale, da un consulente del lavoro o dal responsabile del centro di assistenza fiscale.



via F. Malavolti 27, 41122 Modena – Italia

Tel 059/251760

www.finimpresa.it

contributi@finimpresa.it

***Termini di presentazione
delle domande***

Le imprese interessate presentano apposita domanda al Ministero del turismo attraverso la piattaforma online secondo le modalità che saranno specificate dal Ministero; le domande saranno valutate secondo l'ordine cronologico di ricezione delle stesse.

Aggiornamento al 13/01/2022



via F. Malavolti 27, 41122 Modena – Italia

Tel 059/251760

www.finimpresa.it

contributi@finimpresa.it